

PENSIONE E ALLEVAMENTO

"MORLINI" di Morlini Elisa Via Comparoni, 24/2 Gavasseto (RE)

Tel.: 0522/551896 Cell.: 338/8349355 - 339/8970149



- 1) Al momento della consegna cani e gatti devono essere dotati di **libretto sanitario** che riporti tutte le vaccinazioni aggiornate.
Inoltre il proprietario deve obbligatoriamente provvedere prima della consegna a **trattare a casa il proprio Pet con un antiparassitario specifico contro pulci e zecche che lo protegga per tutto il periodo di permanenza**
- 2) **Per i cani è obbligatorio il vaccino specifico per la prevenzione della tracheobronchite infettiva (tosse da canile).** Questa malattia che è facilmente trasmissibile non è pericolosa, ma particolarmente fastidiosa e debilitante. Per limitare il rischio di contagio è pertanto obbligatorio che i cani alloggiati siano tutti coperti da vaccino specifico che garantisca ampia protezione
- 3) **La consegna e il ritiro** devono essere effettuati **durante le ore prestabilite** per permetterci di avere del tempo continuativo da dedicare alle passeggiate e alle cure dei vostri Pet
- 4) La consegna e il ritiro possono essere effettuati in qualsiasi giorno della settimana dal lunedì alla domenica mattina in questi orari:

Gli orari **DA GIUGNO A SETTEMBRE** compresi : **9.30 - 11.00 e 18.30 - 20.00**

Gli orari **DA OTTOBRE a MAGGIO** compresi sono: **9.30 - 12.15 e 14.30 - 18.30**

L'unico momento in cui non si effettuano ritiri e consegne è nei **POMERIGGI FESTIVI** in quanto **GIORNO DI CHIUSURA AL PUBBLICO** (vi preghiamo di non chiedere eccezioni)

- 5) Vi ricordiamo che **potete chiamare con la frequenza desiderata** (tranne i pomeriggi festivi) per informarvi dello stato del vostro Pet senza arrecare nessun disturbo dando la preferenza (nel periodo festivo) alla fascia oraria che intercorre tra le 11.00 e 12.00 e tra le 20.00 e le 21.00. Vi preghiamo di **non inviare SMS** perché per ragioni di tempo ci risulta impossibile rispondere a tutti quelli che ci arrivano.
Vi chiediamo pertanto di contattarci telefonicamente in questo modo potremo darvi anche più dettagli rispetto ad un breve SMS
- 6) Il costo giornaliero della pensione viene calcolato sulle 24 ore di permanenza, superato tale limite scatta il giorno supplementare
Es: consegna mattina - ritiro mattina giorno successivo = 1 giorno
consegna mattina - ritiro pomeriggio giorno successivo = 2giorni
- 7) **Nel caso di ritiro anticipato** dell'animale è necessario avvisarci prima del ritiro e al momento del saldo **verranno fatti pagare i giorni prenotati** e non quelli di permanenza effettiva

8) Nei periodi di alta stagione (da metà giugno a fine settembre e durante le festività Natalizie dal 20 dicembre al 7 gennaio) è necessario prenotare con largo anticipo, firmare il modulo di prenotazione e versare una caparra che verrà restituita in caso di disdetta solo se saremo avvisati con almeno 20 giorni di anticipo rispetto alla data di consegna

9) **In caso l'animale soffrisse di patologie particolari o terapie alle quali viene periodicamente sottoposto è assolutamente necessario segnalarlo al momento della consegna.**

Se risulta necessario somministrare dei farmaci è necessario che siano accompagnati da ricetta medica o dichiarazione da parte del veterinario che l'animale necessita di tali terapie!!! La somministrazione di farmaci è considerato un servizio extra che verrà concordato e quantificato al momento della consegna

10) In caso il proprio Pet necessiti di cure sanitarie improvvise durante il periodo di permanenza presso la nostra struttura provvederemo ad avvertire immediatamente il proprietario e il medico veterinario che normalmente lo segue. Nel caso in cui non siano entrambi reperibili la pensione provvederà ad impiegare i propri medici veterinari di fiducia. Se fosse necessario portare l'animale presso l'ambulatorio veterinario provvederemo noi al trasporto. Le prestazioni mediche veterinarie e il nostro servizio di assistenza e trasporto verrà quantificato al momento del ritiro dell'animale.

11) La pensione non si assume nessuna responsabilità relativa al danneggiamento degli effetti personali degli animali (guinzagli, collari, giochi, maglioni, cuscini, ciotole ecc....)
si prega pertanto di portare solo oggetti non di particolare valore

12) Il menù della pensione comprende crocchette di alta qualità, riso soffiato e scatolame che viene distribuito ad ogni singolo animale negli orari e in numero di volte necessario alle singole esigenze.
Tuttavia **è consigliabile portare il cibo da casa per evitare** che il cambio repentino di alimentazione (marca, qualità o tipologia differente) possa causare **fenomeni di diarrea o inappetenza**

13) Per chi lo desidera **E' POSSIBILE FARE LAVARE IL PROPRIO CANE O GATTO.**
Nel caso si desideri usufruire di questo servizio **è necessario segnalarcelo al momento della consegna o prendere l'appuntamento con almeno 3 giorni di anticipo chiamando al 338/8349355**

Ogni animale ha la propria dieta personalizzata, i cani vengono fatti passeggiare almeno 2 volte al giorno e tutti gli animali vengono trattati in base alle loro necessità con la massima cura e nel loro pieno rispetto. In caso di qualsiasi problema il proprietario sarà immediatamente avvisato. La pensione è comunque fornita di servizio veterinario 24 ore su 24. Sperando che il soggiorno del vostro animale sia il più possibile gradevole, siamo a disposizione per qualsiasi richiesta e/o consiglio

PENSIONE MORLINI

Il proprietario del cane/ gatto
cod. identificativo
in qualità di **dichiara di aver preso visione delle regole della PENSIONE MORLINI e di accettarle.**

RE,

IN FEDE